

## Rīgas pilsētas būvvaldes Kvalitātes politika

1. Kvalitātes politikā definēta šodienas un nākotnes vīzija, Būvvaldes darbības misija, mērķi, uzdevumi, kvalitātes mērķi un Kvalitātes vadības sistēmas uzturēšanas un pilnveidošanas pamatprincipi.
2. Vīzija – šodien un nākotnē: Rīgas pilsētas būvvalde ir sabiedrībai atvērta un uzticama iestāde. Būvvaldē strādā savas nozares profesionāļi, kuri pieņem tiesiski argumentētus un pārskatāmus lēmumus harmoniskas pilsētvides attīstībai. Būvvaldes darbinieki ir atvērti jaunām idejām un operatīvi novērš nepilnības savā darbā un saskarsmē ar Būvvaldes klientiem. Pastāv efektīva patvaļīgās būvniecības kontroles sistēma, kas maksimāli ierobežo patvaļīgās būvniecības iespējamību.
3. Būvvaldes darbības misija: rūpēties, lai būvniecība Rīgas pilsētā notiktu:
  - 3.1. likumīgi, tas ir, atbilstoši Rīgas teritorijas plānojumam, apbūves noteikumiem un citiem tiesību aktiem.
  - 3.2. ievērojot kvalitatīvas arhitektūras un pilsētvides principus,
4. Būvvaldes darbības mērķi:
  - 4.1. tiesisks, vienkāršots un caurskatāms būvniecības pārraudzības process;
  - 4.2. būvniecības pārraudzības procesa kārtība ir saprotama visiem tās dalībniekiem;
  - 4.3. Būvvaldes lēmumi ir tiesiski, t.sk. argumentēti un atbildes tiek sniegtas savlaicīgi;
  - 4.4. ar Būvvaldes sniegto pakalpojumu kvalitāti apmierināti klienti;
  - 4.5. veicināt kvalitatīvu arhitektūru un pilsētvides attīstību Rīgas pilsētā;
  - 4.6. būvniecības kontrole ir efektīva, maksimāli ierobežojot patvaļīgu būvniecību.
5. Būvvaldes kvalitātes uzdevumi:
  - 5.1. veikt iekšējo un ārējo normatīvo aktu pilnveidošanu;
  - 5.2. regulāri sniegt informāciju un skaidrojumus sabiedrībai par Būvvaldes kompetencē esošiem jautājumiem;
  - 5.3. uzturēt viennozīmīgu nostāju problēmjaudājumu risināšanā, nodrošinot regulāru komunikāciju starp visām struktūrvienībām un darbiniekiem;
  - 5.4. klientu apkalpošanu veikt laipni un profesionāli;
  - 5.5. pastāvīgi veikt iekšējās kontroles sistēmas uzturēšanu un pilnveidošanu;

- 5.6. veikt darbinieku iekšējo apmācību un veicināt profesionālo izaugsmi;
- 5.7. ikdienas darbā nepieļaut neatbilstības lēmumos un administratīvajos aktos;
- 5.8. pastāvīgi kontrolēt izpildes termiņu ievērošanu un novērst kavējumu cēloņus;
- 5.9. uzraudzīt, lai būvniecības process noritētu atbilstoši normatīvajiem aktiem.

6. Kvalitātes vadības sistēmas uzturēšanas un pilnveidošanas pamatprincipi:

- 6.1. visos Būvvaldes darbiniekos pastāvīgi tiek paaugstināta atbildība par sniegto pakalpojumu kvalitāti;
- 6.2. Būvvalde sniedz pakalpojumus, ievērojot normatīvajos aktos noteiktās prasības;
- 6.3. Būvvalde veido un uztur savstarpēji lietišķas un pozitīvas attiecības ar klientiem, citām pašvaldības struktūrvienībām un sadarbības partneriem, izveidojot savstarpēji uzticamu sadarbību un pastāvīgu uzticēšanos Būvvaldei kā drošai pakalpojumu sniedzējai;
- 6.4. Būvvalde nepārtraukti pilnveido un attīsta Kvalitātes vadības sistēmu, izvērtējot šādus kritērijus:
  - 6.4.1. klientu apmierinātību, prasības un vēlmes;
  - 6.4.2. kvalitātes mērķus;
  - 6.4.3. procesu izpildi;
  - 6.4.4. iekšējā un ārējā audita rezultātus un vadības pārskatus;
  - 6.4.5. informāciju par piegādātājiem.