

DEPARTAMENTA KVALITĀTES POLITIKA

1. Kvalitātes politikā definēta Departamenta darbības misija, mērķi, šodienas un nākotnes vīzija, kvalitātes mērķi un KVS uzturēšanas un pilnveidošanas pamatprincipi.
2. Departamenta misija: rūpēties, lai Rīgas pilsētas attīstība notiktu līdzsvaroti, atbilstoši iedzīvotāju un uzņēmēju interesēm. Kontrolēt, lai būvniecība noritētu atbilstoši normatīvo aktu prasībām.
3. Departamenta darbības mērķi: nodrošināt pilsētībūvniecības un pilsētas attīstības procesu tiesiskumu un efektīvu pārvaldību Rīgā, nodrošinot būvniecības kontroli un stabilu pilsētas attīstību. Veicināt investīciju piesaisti Rīgas pilsētai.
4. Vīzija – šodien un nākotnē: Departamenta darbinieki ir atvērti jaunām idejām, pieņem argumentētus un pārskatāmus lēmumus harmoniskas pilsētvides attīstībai, operatīvi novērš nepilnības savā darbā un saskarsmē ar Departamenta klientiem.
5. Departamenta kvalitātes mērķi:
 - 5.1. ar savu darbību veicināt Latvijas galvaspilsētas ilgtspējīgu attīstību;
 - 5.2. nodrošināt, lai Rīgas pilsētvides attīstība atbilstu iedzīvotāju interesēm un vēlmēm;
 - 5.3. klientu apmierinātība - Departamenta darbības orientieris un mēraukla;
 - 5.4. izstrādāt konkrētus un nepārprotamus Rīgas pilsētas teritorijas plānošanas un apbūves normatīvos dokumentus;
 - 5.5. pieteiktās būvniecības ieceres izvērtēšanā sabalansēt sabiedrības un attīstītāju (nekustamo īpašumu īpašnieku) intereses;
 - 5.6. samazināt kļūdu iespējamību plānošanas un arhitektūras uzdevumu sagatavošanas, zemes ierīcības projektu apstiprināšanas, būvprojektu akceptēšanas, būvatļauju izsniegšanas un būvdarbu kontroles procesā;
 - 5.7. nodrošināt efektīvu investīciju projektu izstrādes un to realizācijas koordināciju, caurspīdīgumu un pārraudzību;
 - 5.8. nepieļaut neatbilstības Departamenta izdotajos administratīvajos aktos;
 - 5.9. nepieļaut uzdevumu izpildes termiņu neievērošanu un novērst to cēloņus.
6. KVS uzturēšanas un pilnveidošanas pamatprincipi:
 - 6.1. visos Departamenta darbiniekos veidot atbildību par sniegto pakalpojumu kvalitāti;
 - 6.2. sniegt pakalpojumus, ievērojot normatīvajos aktos noteiktās prasības;
 - 6.3. veidot savstarpēji lietišķas un pozitīvas attiecības ar klientiem, citām pašvaldības struktūrvienībām un sadarbības partneriem, panākot viņu uzticēšanos Departamentam kā drošam pakalpojumu sniedzējam;

6.4. nepārtraukti pilnveidot un attīstīt KVS, izvērtējot šādus kritērijus:

- 6.4.1. klientu apmierinātību, prasības un vēlmes;
- 6.4.2. kvalitātes mērķus;
- 6.4.3. informāciju par piegādātājiem;
- 6.4.4. procesu izpildi;
- 6.4.5. iekšējā un ārējā audita rezultātus un vadības pārskatus.