



OPERATĪVĀS KOORDINĀCIJAS CENTRS



Lai efektīvi un vienoti pārvaldītu Valsts vides dienestā saņemtos ziņojumus par vides pārkāpumiem, 01.06.2020. izveidots Operatīvās koordinācijas centrs.

OKC nodrošina Valsts vides dienesta vienotā zvanu centra darbību:



pieņem zvanus uz vienoto zvanu centra tālruni +371 26 33 88 00 katru dienu, t.sk. brīvdienās un svētku dienās, no plkst.7:00 līdz plkst.23:00.



no plkst. 23:00 līdz 7:00 par neatliekamu situāciju zvanus pieņem operatīvais dežurants, citos gadījumos zvanītājs tiek savienots ar automātisko atbildētāju un informēts par turpmāku nepieciešamo rīcību.

OKC nodrošina Valsts vides dienesta mobilās lietotnes **Vides SOS** darbību:



saņem un izskata Vides SOS iesniegtos pieteikumus par vides pārkāpumiem;



pārkāpumus, kas ir Valsts vides dienesta kompetencē, reģistrē vienotā Pieteikumu pārvaldības sistēmā - > nodod tālāk darbam atbilstošajai reģionālajai vides pārvaldei, kas veic ziņojuma pārbaudi;



pārkāpumus, kas nav Valsts vides dienesta kompetencē, OKC, izmantojot Vides SOS funkcionalitāti, to nodod izpildei attiecīgajai iestādei;



sadarbojas ar citām iestādēm, kuru kompetencē ir Vides SOS saņemto pieteikumu risināšana.

Citas funkcijas:



vada Rīcības un informācijas koordinācijas centra darbību (koordinē avārijas un avārijas situācijas);



apkopo informāciju par Latvijas teritorijā notikušajām avārijām un veiktajiem to seku likvidēšanas pasākumiem;



nodrošina VVD putekļu monitoringa staciju uzturēšanu un darbību;



organizē piekļuvi tiešsaistes datu saņemšanai piesārņojuma kontrolei no citām iestādēm un organizācijām.

Lai nodrošinātu vienotu saņemto ziņojumu pārvaldību, Valsts vides dienestā **ieviesta jauna Pieteikumu pārvaldības sistēma (PPS), kurā tiek reģistrēti visi pieteikumi par vides pārkāpumiem, kas ir Valsts vides dienesta kompetencē** un saņemti uz vienoto zvanu centra tālruni, e-pastā vai Valsts vides dienesta kontos sociālajos tīklos.



OKC reģistrē PPS visus ziņojumus (gan mutvārdu, gan rakstveida) par vides pārkāpumiem;



pārbauda PPS reģistrēto pieteikumu izpildi - > sniedz atgriezenisko saiti pieteikumu iesniedzējam.